

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DEI CRITERI UTILI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PER IL PNRR (misure 1.4.1 / 1.4.3 / 1.4.4)

Premesso che per l'ottenimento dei fondi relativi alle misure in oggetto è necessario che le soluzioni siano conformi a quanto previsto dai bandi;

Anthesi Srl, con sede legale in TRENTO, VIA SEGANTINI, N. 23 - C.F.: 01469510224 P.I:
01469510224

Sede operativa: Via dei Capitelli, 26 Tenno (TN)

N. iscrizione Registro delle Imprese la C.C.I.A.A. di TRENTO n. TN - 139624 in data 28/02/1995;
nella persona di Lidia Moiola, legale rappresentate di Anthesi Srl;

DICHIARA

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/20001, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di esclusione dalle procedure di gara e di affidamento dei contratti pubblici di cui al Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 e alla normativa vigente in materia, quanto segue:

- elixForms e' un servizio qualificato **agid** nel mercato dei servizi **SAAS** per la pubblica amministrazione (identificativo SA-676 del 01-07-2019 <https://catalogocloud.agid.gov.it/service/676>)
 - Anthesi e' **certificata ISO9001** per la "*progettazione ed erogazione di servizi di digitalizzazione online dei processi gestionali/amministrativi, anche attraverso l'implementazione e la manutenzione di sistemi informativi definiti su specifiche dei clienti*".
 - Anthesi si attiene alle norme di rispetto dei requisiti tecnico organizzativi in materia di **GDPR**, sicurezza, disponibilità del servizio e crash recovery, (come illustrato all'indirizzo pubblico https://www.elixforms.it/UploadDocs/3_Anthesi_CAIQ_v3_0_1_09_01_2017_ELIXF_p_ub_01.pdf)
 - elixForms in riferimento al documento **PNRR** (https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000dk829QAA#criteri_di_accesso_c), risulta conforme ai seguenti requisiti:
-

Categoria		Nome del criterio di conformità per i servizi al cittadino	Descrizione del criterio per i servizi al cittadino	Stato
Esperienza utente	C.SE.1.1	Accedere al servizio / identità digitale	immediatamente a valle della scheda di servizio, presenta tramite l'interfaccia la possibilità di accedere al servizio per il cittadino tramite credenziali di identità digitale	CONFORME
	C.SE.1.2	Conferma di presa in carico dell'istanza	l'area servizi per il cittadino del sito comunale rilascia al cittadino, possibilmente in modalità multicanale sfruttando quanto più possibile le piattaforme già a disposizione del cittadino (es.: notifica in area riservata, mail, SMS) una notifica di completamento della presentazione dell'istanza	CONFORME
	C.SE.1.3	consistenza dell'utilizzo delle font (librerie di caratteri)	l'area servizi per il cittadino del sito comunale utilizza le font indicate dalla documentazione del modello di sito comunale	CONFORME
	C.SE.1.4	Inserimento e riepilogo dei dati inseriti	ciascun servizio per il cittadino fornisce il riepilogo di tutte le informazioni relative all'istanza che il cittadino sta presentando in una unica schermata, immediatamente prima della richiesta di conferma per la finalizzazione della procedura	CONFORME
	C.SE.1.5	Once only, fruizione di dati precedenti	l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente di utilizzare i dati personali e le proprie preferenze rispetto al servizio forniti al Comune	CONFORME
	C.SE.1.6	Salvataggio della bozza di istanza	l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente, in ogni momento della compilazione dell'istanza, la possibilità di salvare quanto già compilato, per riprendere in seguito. Il tempo di disponibilità minimo garantito della bozza deve essere un anno.	CONFORME
	C.SE.1.7	suggerimento di valutazione dell'esperienza d'uso del servizio digitale	l'area servizi per il cittadino del sito comunale al termine del flusso di servizio, suggerisce al cittadino di lasciare una valutazione sull'esperienza digitale del servizio	CONFORME
	C.SE.1.8	Verifica stato del servizio, progresso e navigazione breadcrumbs	l'area servizi per il cittadino del sito comunale indica chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla	CONFORME

			<p>conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa (attraverso ad esempio i cosiddetti "breadcrumbs"). Inoltre, consente di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche (breadcrumbs navigabili)</p>	
	C.SE.1.9	Verifica stato istanza, progresso	<p>l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente al cittadino di visionare tramite una Area Personale o un codice univoco, lo status della propria istanza, attraverso le sue tappe principali</p>	CONFORME
	C.SE.1.10	Verifica stato istanza, tempo massimo	<p>l'area servizi per il cittadino del sito comunale esplicita al cittadino la data di presa in carico dell'istanza e la data ultima prevista per l'evasione della stessa, secondo i termini massimi descritti dalla scheda servizio</p>	CONFORME
Funzionalità	C.SE.2.1	Effettuare il pagamento	<p>l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente al cittadino, laddove gli sia richiesto di effettuare un pagamento, di poter utilizzare forme di pagamento completamente digitali</p>	CONFORME
	C.SE.2.2	prenotazione appuntamenti	<p>l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente al cittadino di prenotare digitalmente un appuntamento presso gli uffici di competenza</p>	CONFORME
Normativa	C.SE.3.1	cookie	<p>L'area servizi per il cittadino del sito comunale presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente</p>	CONFORME
	C.SE.3.2	dichiarazione di accessibilità	<p>L'area servizi per il cittadino del sito comunale espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibili da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1</p>	CONFORME
	C.SE.3.3	informativa privacy	<p>L'area servizi per il cittadino del sito comunale presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p>	CONFORME
Performance	C.SE.4.1	velocità e tempi di risposta	<p>Nel caso in cui anche solo una delle pagine di servizio presenti livelli di performance (media</p>	CONFORME

			pesata di 6 metriche standard), inferiori a 50 secondo quanto calcolato e verificato tramite le librerie Lighthouse, il Comune pubblica nell'area servizi per il cittadino del sito comunale un "Piano di miglioramento dei servizi" che mostri, per ciascuna voce che impatta negativamente la performance, le azioni future di miglioramento della performance stessa, e le relative tempistiche di realizzazione attese.	
Sicurezza	C.SE.5.1	certificato https area servizi per il cittadino	L'area servizi per il cittadino del sito comunale ha un certificato https valido e attivo	CONFORME
	C.SE.5.2	sottodominio servizi	L'area servizi per il cittadino del sito comunale utilizza un sottodominio istituzionale, ovvero congruente con le regole AgID in materia	CONFORME
Raccomandazioni				
Funzionalità	R.SE.1.1	conferma di presa in carico dell'istanza / AppIO	ciascun servizio per il cittadino rilascia al cittadino una notifica di completamento della presentazione dell'istanza tramite le interfacce dell'app IO	CONFORME
	R.SE.1.2	Effettuare il pagamento / PagoPA	l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente al cittadino, laddove gli sia richiesto di effettuare un pagamento, di effettuare lo stesso tramite piattaforma pagoPA.	CONFORME
	R.SE.1.3	Once only, integrazione con le basi dati nazionali	l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente di utilizzare i dati personali presenti nelle banche dati digitali nazionali (eg. ANPR)	CONFORME
	R.SE.1.4	Once only, interoperabilità	l'area servizi per il cittadino del sito comunale rende i dati interoperabili secondo la normativa vigente	CONFORME
Normativa	R.SE.2.1	Accedere al servizio / SPID e CIE	l'area servizi per il cittadino del sito comunale consente ai cittadini italiani ed europei, di effettuare l'accesso tramite identità digitale secondo quanto previsto dalla norma	CONFORME

	R.SE.2.2	infrastrutture Cloud	l'area servizi per il cittadino del sito comunale è ospitata su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente	CONFORME
	R.SE.2.3	riuso	il Comune mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni"	CONFORME

Per Anthesi Srl Lidia Moiola

Tenno il 16/05/2022